



Humánszolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

BESZÁMOLÓ

**2022/2023 NEVELÉSI ÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS
ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

Harci Kincsesláda Óvoda és mini Bölcsőde

Készítette:

Drégely-Mulczet Dóra

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.
06/74 511 482, 06/74 511 – 481
szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Általános információk:

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Drégely-Mulczet Dóra

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/20-297-1493

1. Nevelési- oktatási intézmény adatai

Harci Kincsesláda Óvoda és mini Bölcsőde

Cím: 7172 Harc, Kölesdi u. 2.

Telefon: 74/506-099

Fax: -

E-mail: harciovi@gmail.com

Ügyfélfogadás: szerda 8.00 – 9.30

2. Személyi feltételek

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Drégely-Mulczet Dóra. Akadályoztatása esetén Tajtiné Janicska Zsuzsa óvodai- és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Szakálosné Marosi Ildikó Julianna intézményvezető.

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

3. Tárgyi feltételek

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négyszemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakát és a tájékoztató anyag, mely a szociális segítő elérhetőségét és az általa szervezett egyéb programokat hirdette.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatás célcsoportja

A Szekszárd Járás településén működő óvodák, általános iskolák és középiskolák tanulói, azaz a 0-18 éves korosztály. Ehhez kapcsolódóan célcsoport az óvodák, általános iskolák és középiskolák pedagógusai és a gyermekek, tanulók, fiatalok családtagjai is. A célcsoportoknak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek preventív és korrekatív feladatokkal segítik a mindennapjait.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő a meghatározott intézményi helyiségben. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2022. évben.

A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által www.szekszard.hu
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények

közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai,

a) Általános feladatok

- *ügyelet biztosítása*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózairó verseny
- szülőklub szervezése
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések, konzultációk

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok a településen élő gyermekek számára, az utcai – és lakótelepi szociális munka.

c) Speciális szolgáltatások, melyeket a Járásban működő nevelési- oktatási intézmények tanulói, pedagógusai is igénybe vehetnek a Központ által biztosított szolgáltatási keretből:

- **készenléti szolgáltatás**

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- **kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető).

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezett együttműködés alakult ki a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka.

18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal. A feladatellátás célja a felkutatás, intézkedés szükség szerint.

d)Egyéb szolgáltatások

- A Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által szervezett **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadás biztosítása valósul meg a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet** biztosít az intézmény, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfelek az óvodai és iskolai szociális segítők által delegáltan.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében végzett alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtás
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás
- egyéni szociális munka

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2022/2023. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudtak/tudnak a munkatársak részt venni.

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2022/2023-as nevelési évben csütörtökönként biztosított volt az ügyeleti idő az intézményben előzetes egyeztetést követően. Szeptembertől az óvoda részére heti 4 óra ügyeleti idő került biztosításra a teljes nevelési évben. Ezen idő alatt adott volt a lehetőség a gyerekeknek, pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy elérjék a szociális segítőt.

Ügyfélfogadási idő a jelzett nevelési év ideje alatt biztosítva volt.

Szakmai feladatokat a szociális munka csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva látta el az óvodai és iskolai szociális segítő a nevelési év folyamán.

Az intézményben minden szülő számára a nevelési év elején átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában.



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra, melyek az alábbi témákat ölelték fel: közösség- és személyiségfejlesztés, ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások, érzelmi intelligencia fejlesztése. A foglalkozásokat az intézményvezető kérte a gyermekek számára adott óvodai programok témáihoz kapcsolódva.

Az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeres jelenlétével, illetve csoportfoglalkozásai megtartása révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szakember felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőjével, a pedagógusokkal és az egyéb köznevelési intézményben dolgozókkal is. Ezen szakmai elem megvalósulását minden esetben az intézményben dolgozó óvodai és iskolai szociális segítő kezdeményezte. Heti rendszerességgel kapcsolat került kialakításra az óvoda pedagógusaival is, szükség volt ez a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés szintén rendszeres volt.

Az orosz - ukrán háborús konfliktus következményeként Szekszárd Járásba érkező ukrán menekült családok óvodás gyermekei közül nem írtak be senkit adott intézménybe.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult.

Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Közösségi tevékenység	1	39
Csoportos tevékenység:	1	12
Konzultáció pedagógussal	40	85
Konzultáció szülővel	0	0

7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

szdgyjk@gmail.com, kozpont@humanszekszard.hu

www.humanszekszard.hu



Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Csoportos szociális munka – csoport tevékenységek címei:

Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott foglalkozások:

- „Titkok kertje”

Közösségi tevékenységek:

- Apák napja

Az óvodával az intézményünk kapcsolattartása folyamatos, heti rendszerességgel történt.

Statisztikai adatok online térben:

szakmai elem	Alkalom	Fő (halmozott adat)
Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval		
- megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)	5	15
- pedagógus fórum (online előadások)	2	14
Konzultáció szülővel		
- szülő klub (online előadások)	2	78

III. Tervek a 2023/2024 nevelési évre

A megkezdett szakmai munka biztosítása és fejlesztése.



Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

A 2023- 2024 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése és előkészítése.

Óvodai programokon való részvétel különböző – igény szerinti - témakörökben.

Évente több alkalommal preventív programok szervezése (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap).

Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése).

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsolattrendszerek mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2023. június 16.

Drégely-Mulczet Dóra
Drégely-Mulczet Dóra
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz
szakmai vezető