



Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

# BESZÁMOLÓ

**2021/2022 NEVELÉSI ÉVBEN VÉGZETT ÓVODAI ÉS  
ISKOLAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGRŐL**

**Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsőde**

**Készítette:**

Drégely-Mulczet Dóra

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)





## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

### **Általános információk:**

A szolgáltatást végző óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Drégely-Mulcset Dóra

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.

06/20-297-1493

### ***1. Köznevelési intézmény adatai***

#### **Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsőde**

Cím: 7172 Harc, Kölesdi u. 2.

Telefon: 74/506-099

Fax: -

E-mail: [harciovi@gmail.com](mailto:harciovi@gmail.com)

Ügyfélfogadás: kedd 7.30 – 8.30

### ***2. Személyi feltételek***

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Drégely-Mulcset Dóra. Akadályoztatása esetén Tajtiné Janicska Zsuzsanna óvodai- és iskolai szociális segítő látta el helyettesítését.

A szociális segítők rendelkeznek a jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény kapcsolattartója Szakálosné Marosi Ildikó Julianna intézményvezető.

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.

06/74 511 482, 06/74 511 – 481

[szdgyik@gmail.com](mailto:szdgyik@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)

[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

---

### **3. Tárgyi feltételek**

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négyesemközti beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség – fejlesztő terem -, melyben ügyfélfogadási időben személyesen felkereshető a szociális segítő.

Nyomtató, fénymásoló, telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakátunk és a tájékoztatónk.

### **4. A gyermejjóléti szolgáltatás biztosítása**

#### A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Azaz olyan egészségügyi, szociális, mentális, vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

#### A szolgáltatások igénybevételének módja

Ügyfélfogadási időben a szociális segítő személyesen felkereshető az intézményben.

Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség biztosítva van.

#### A szolgáltatások biztosításának módja

A Családsegítő és Gyermejjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

Munkájához a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály gyakorolta a 2021. évben.

### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- **Facebook - internet általános felületén**
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

### A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai,

#### *a) Általános feladatok*

- *ügyelet biztosítása telefonon*
- *elérhetőség biztosítása telefonon, elektronikus felületen*
- *szociális segítő munka*
- *általános tanácsadás*

#### *b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyik@gmail.com](mailto:szdgyik@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

- szabadidős programok szervezése
- rajz- és prózaíró verseny
- szülőklub szakemberek bevonásával
- szakmaközi tanácskozások, egyeztetések

A Családsegítő- és Gyermejjóléti Központ a Család és Gyermejjóléti Szolgálattal közösen szervezett és lebonyolított prevenciót szolgáló tevékenységek: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok a településen élő gyermekek számára, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

### *c) Speciális szolgáltatások*

- készenléti szolgáltatás

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető). Egyre gyakrabban rendel el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

- utcai- és lakótelepi szociális munka



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

Az óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt tanévben heti rendszerességgel keresték fel Szekszárd város közterületeit, preventív céllal.

### *d)Egyéb szolgáltatások*

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 8 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

### Alaptevékenységek

- konzultáció,
- információ nyújtása
- delegálás
- ügyintézés
- tanácsadás,
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

### Munkatársaink támogatása

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgyjk@gmail.com](mailto:szdgyjk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard .hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

- Az óvodai és iskolai szociális segítőknek folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2021/2022. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudnak a munkatársak részt venni.

### **II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok**

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

A 2021/2022-es nevelési évben keddenként biztosítottunk ügyeleti időt az intézményben előzetes egyeztetést követően. Szeptembertől az óvoda részére heti 1 óra ügyeleti időt lett biztosítva, ahol adott volt a lehetőség a pedagógusoknak és szülőknek egyaránt, hogy felkeressék a szociális segítőt.

A veszélyhelyzet a 2021/2022-es tanévben is fenn állt, meghosszabbítása 2022. június 30-ig tart. A nevelési év során több gyermek is került pár napra karanténba, de ez a közös munkát nem befolyásolta.

Ügyfelfogadási időnk minden alkalommal biztosítva volt. Feladatainkat a szociális munka egyéni, csoportos és közösségi eszközeit alkalmazva láttuk el a nevelési év folyamán.

Az intézményben minden szülő számára átadásra került a szociális segítő tevékenységről szóló írásos tájékoztatásunk szórólap formájában. A szülők elfogadták a szolgáltatást, illetve érkeztek részükről megkeresések is melyekben tanácsadás, információnyújtás formájában tudunk segítséget adni.



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Az intézményben tematikus csoportfoglalkozások kerültek megtartásra. A rendszeres látogatások révén a gyermekek elfogadták és bizalommal fordultak a szociális segítő felé.

A kapcsolattartás folyamatos volt az intézmény vezetőjével. Heti kapcsolat került kialakításra az óvoda pedagógusával és egyéb alkalmazottaival is a megfelelő információ áramoltatás és a szakmai tevékenység végzése érdekében.

Az intézmény egyéb szakembereivel – iskolaorvos, védőnő, fejlesztő pedagógus - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés rendszeres volt.

Több közösségi tevékenység is megvalósult a gyermekek részére. Ezeken a foglalkozásokon szociális kompetenciafejlesztést, kézműves és játékos órákat tartottunk a gyerekeknek.

Az intézménnyel az együttműködés eredményesnek bizonyult.

Az alábbi statisztikai adatok jól tükrözik a közös munkát és eredményeit.

	<b>Alkalom</b>	<b>Fő (halmozott adat)</b>
<b>Közösségi tevékenység</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
<b>Csoportos tevékenység:</b>		
<b>Konzultáció pedagógussal</b>	<b>32</b>	<b>68</b>
<b>Konzultáció szülővel</b>		

Csoportos szociális munka – csoport tevékenységek címei:

Szolgáltatási katalógus ajánlatai közül választott csoportos foglalkozások: - -

Közösségi tevékenységek: - Húsvét  
- Gyereknep

Az óvodával az intézményünk kapcsolattartása folyamatos, heti rendszerességgel történt.



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

### Statistikai adatok online térben:

	Alkalom	Fő (halmozott adat)
<b>Konzultáció pedagógussal/kapcsolattartóval</b>		
- megosztott hasznos anyagok (plakátok, pályázati lehetőségek)	4	24
- pedagógus fórum (online előadások)	4	24
<b>Konzultáció szülővel</b>		
- szülő klub (online előadások)	4	160

### III. Tervek a 2022/2023 nevelési évre

A megkezdett, színvonalas munka biztosítása és folytatása a következő nevelési évben.  
Folyamatos kapcsolódás az óvodai programokhoz, közösségi tevékenységekhez.

#### Terveink:

A 2022-2023 évi szolgáltatási katalógus alapján az intézmény részére, igény szerint, a szolgáltatási terv elkészítése.

Évente több alkalommal preventív programok szervezése. (pl. ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások, családi nap)




## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Online felületek működtetése a pedagógusok, a szülők és a gyermekek részére. (pl. online előadások, klubok szervezése)

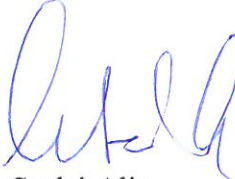
Következő tanévben megvalósítandó cél:

A választott programok megfelelő mennyiségben és színvonalon való teljesítése. A kapcsoltrendszer mélyítése a pedagógus, szülő, gyermek és az óvodai és iskolai szociális segítő szakember között, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

Szekszárd, 2022. június 15.

  
Drégely-Mulcezt Dóra  
óvodai és iskolai szociális segítő



  
Szabó Aliz  
szakmai vezető

