



647 SZÁRNYAS ÚJSTRÉLYÁS VÁROS
HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONTJA

Név:

Cím: Munkahely:

Telefon: E-mail:

304-SZ-1/2016 S. SZ. R. SZ. R. SZ. R.

Beszámoló
Szekszárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő Központja
2015. évben Harc községben végzett
tevékenységéről

KÖLESDI KÖZSÉG ÖNKORMÁNY
 JÁRDA-ÉPÍTÉSI KÖZPONTJA

2016 FEBR 24.

Értéke:

Szám: 355

Előzetes: Utólagos:
 Tóth G.

A Családsegítő Központ feladatai, tevékenységi köre

A Humánszolgáltató Központ Szekszárd Megyei Jogú Város fenntartásában, integrált intézményként működik. Egyik szervezeti egysége a Családsegítő Központ.

A Családsegítő Központ a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt alapszolgáltatást.

Szakmai tevékenységünket az 1993. III. évi törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) illetve az 1/2000. (I.7.) SZCSM. rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) és ezek módosításai alapján végezzük.

A hozzánk forduló ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához:

- Családsegítő szolgáltatás,
- Közösségi pszichiátriai ellátás,
- Csoportokkal végzett szociális munka,
- Beilleszkedést segítő program,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Ügyintézés,
- Közvetítői eljárás.

A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végezték tevékenységüket: Szekszárd, Decs, Harc, Felsőnána, Kéty, Murga, Öcsény, Szálka, Zomba, Szedres

Harc községben a fent felsorolt szolgáltatások közül a családsegítést, a közösségi pszichiátriai ellátást, a csoportokkal végzett szociális munkát, a beilleszkedést segítő programot, a jogi és pszichológiai tanácsadást, közvetítői eljárást vehetik igénybe a lakosok.

Utóbbi három szolgáltatási formát előzetes időpont egyeztetést követően Szekszárdon, a Családsegítő Központban vehetik igénybe ügyfeleink.

A családsegítő szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei

2012. november 1-től Pilisi Magdolna családgondozó látja el a szolgáltatást a településen.

Bözsönné Winkler Helga közösségi gondozó (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Fekete Tamásné Dr. Tóth Szilvia jogász (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Molnár Emese pszichológus, (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

A szolgáltatás tárgyi feltételei

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a faluházban, ami a Vörösmarty 7 szám alatt található. A családgondozó Szekszárdról jár ki a településre, ott heti két napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval, zárható iratszekrényvel felszerelt. A működés feltételei adottak.

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰
Kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰

A családgondozó ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, s eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családgondozónak feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő Központ kijelölt családgondozója látja el.

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszolgáltató és szabadidős csoportokat szerveznek

Jogi és pszichológiai tanácsadás keretében jogász és pszichológus kollégáink segítik az ügyfeleket, lelki-mentális, illetve jogi természetű problémáik megoldásában.

Ügyintézés: egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Közvetítői eljárás: Kollégáink közvetítői tevékenységet végeznek ügyfelek vitás ügyeinek, konfliktusainak kezelése céljából.

Csoportokkal végzett szociális munka

A 2014-2015-ös tanévben a családgondozó a Gyermekjóléti Központ munkatársával közösen folytatta a klubfoglalkozást az általános iskola 3.-4. osztályos tanulói részvételével. Ezek a foglalkozások havonta kerültek megrendezésre a tanévben összesen 7 alkalommal, alkalomként 8-11 gyermekkel.

A Családsegítő Központ munkatársa főiskolai hallgatójával, Málinger Anitával, egy alkalommal az óvodában zenés foglalkozást tartottak összesen 22 gyermekkel és a falunapon is jelen voltak, ahol 11 fő gyermeknek tartottak foglalkozást.

A 2015-ös nyári napközi 2 alkalomból állt, összesen 14 gyermek (óvodás, iskolás) vett részt, ami sikerrel zárult.

A Családsegítő Központ munkatársa két alkalommal a harci lakosok körében ruhaosztást szervezett, 22 fő volt a résztvevők száma.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás a pszichiátriai betegek számára nyújt – elsősorban – lakókörnyezetükben, a család aktív részvételével segítséget. Az ellátás elsődleges célja, hogy a kliens mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva tudja rendezni.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel

A Családsegítő Központ a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2015-ben a családgondozó legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, egészségügyi asszisztentstől kapott: sok esetben közüzemi díjtartozások, anyagi jellegű gondok miatt jeleztek.

Gyakran a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság jeleztek a családgondozónak.

Jól működő jelzőrendszert sikerült kialakítani az Önkormányzat, Gyermejkölési Központ, házi orvos, egészségügyi asszisztens, és a házi segítségnyújtás munkatársaival. 2015-ben több alkalommal jeleztek ügyfelekkel kapcsolatban, hogy olyan élethelyzetben vannak, hogy próbáljunk meg valami megoldást találni számukra.

Beilleszkedési program

Harc községben 2015-ben három személy részesült rendszeres szociális segélyben, február 28-ig, mivel március 01-től megszűnt a rendszeres szociális segély, de az új törvény szerint egészségkárosodási támogatásra lettek jogosultak vagy foglalkoztatás helyettesítő támogatásra.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom: 434 alkalom

Ügyfelek száma: 80 fő

Ebből új ügyfelek száma: 46 fő

Régi ügyfelek száma: 34 fő

Csoportokkal folyó munka: 11 alkalom

Családlátogatások száma: 44 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: 1 volt 2015-ben

Dologi javak közvetítése: 46 alkalom

A szolgáltatást igénybe vevők **hozott problémái** az alábbiak szerint alakultak:

Életviteli	1
Családi kapcsolati	2
Családon belüli bántalmazás	1
Lelki mentális	
Anyagi	3
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Egészség-károsodás következménye	3
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	17
Információ hiány	16
Egyéb, éspedig: csoport	
Összesen	46
Összesenből több probléma együttes előfordulása	20

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Nem, életkor	6 évesnél fiatalabb		14-17 éves				62 éves idősebb		összesen
	7-13		14-17	18-34	35-49	50-61			
férfi	9	6	-	3	4	8	7	37	
nő	13	8	-	2	3	9	8	43	
összesen	22	14	-	5	7	17	15	80	

A családsegítő tevékenységének adatai az **esetkezelések jellegét** tekintve 2015-ben

Esetkezelésben részt vettek száma	20
Ebből mentális esetkezelés	-
Jogi esetkezelés	3
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	31
Dologi javak közvetítése és nyújtása	46
Beilleszkedési program	-
Egyéb csoportfoglalkozás	36

2016-os évre vonatkozó tervek:

A Családsegítő Központ tevékenységeit Harc Községben 2015. december 31-ig végezte, mivel Harc 2016. január 01-től Pakshoz társult alapellátás keretén belül.

Szekszárd, 2016. február 05.

Papp Győző
Papp Győző
HSZK igazgató *h.*

Pilisi Magdolna
Pilisi Magdolna
családsegítő