

213/2015



Szekeşárd Megyei Jogú Város		
2015. 05. 05.		
603		
		Tóth Gy.

Beszámoló
Szekeşárd Megyei Jogú Város
Humánszolgáltató Központ
Családsegítő Központja
2014. évben Harc községben végzett
tevékenységéről

A Családsegítő Központ feladatai, tevékenységi köre

A Humánszolgáltató Központ Szekszárd Megyei Jogú Város fenntartásában, integrált intézményként működik. Egyik szervezeti egysége a Családsegítő Központ.

A Családsegítő Központ a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt alapszolgáltatást.

Szakmai tevékenységünket az 1993. III. évi törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) illetve az 1/ 2000. (I.7.) SZCSM. rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) és ezek módosításai alapján végezzük.

A hozzánk forduló ügyfelek az alábbi segítségi formákat vehetik igénybe problémáik megoldásához:

- Családsegítő szolgáltatás,
- Közösségi pszichiátriai ellátás,
- Csoportokkal végzett szociális munka,
- Beilleszkedést segítő program,
- Jogi tanácsadás,
- Pszichológiai tanácsadás,
- Ügyintézés,
- Közvetítői eljárás.

A Családsegítő Központ munkatársai az alábbi településeken végezték tevékenységüket: Szekszárd, Decs, Harc, Felsőnána, Kéty, Murga, Ócsény, Szálka, Zomba, Szedres

Harc községben a fent felsorolt szolgáltatások közül a családsegítést, a közösségi pszichiátriai ellátást, a csoportokkal végzett szociális munkát, a beilleszkedést segítő programot, a jogi és pszichológiai tanácsadást, közvetítői eljárást vehetik igénybe a lakosok.

Utóbbi három szolgáltatási formát előzetes időpont egyeztetést követően Szekszárdon, a Családsegítő Központban vehetik igénybe ügyfeleink.

A családsegítő szolgáltatást kistérségi társulás keretében nyújtja a szolgáltató.

A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei

2012. november 1-től Pilisi Magdolna családgyógyász látja el a szolgáltatást a településen.

Bözsönyné Winkler Helga közösségi gyógyász (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Fekete Tamásné Dr. Tóth Szilvia jogász (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.)

Dr. Béndek Ferencné pszichológus, (Szekszárd, CSSK Vörösmarty u.5.) **2015. január 01-től**
Molnár Emese a pszichológusunk.

A szolgáltatás tárgyi feltételei

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a faluházban, ami a Vörösmarty 7 szám alatt található. A családgyógyász Szekszárdról jár ki a településre, ott hcti két napot tölt. A településen belül gyalogosan közlekedik.

Az iroda számítógéppel, nyomtatóval, zárható iratszekrényvel felszerelt. A működés feltételei adottak.

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰

Kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰

A családgondozó ügyfelet a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, s eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is.

A családgondozónak feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Családsegítő Központ kijelölt családgondozója látja el.

Szakmai tevékenység

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeli ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önségítő és szabadidős csoportokat szerveznek

Jogi és pszichológiai tanácsadás keretében jogász és pszichológus kollégáink segítik az ügyfeleket, lelki-mentális, illetve jogi természetű problémáik megoldásában.

Ügyintézés: egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

Közvetítői eljárás: Kollégáink közvetítői tevékenységet végeznek ügyfelek vitás ügyeinek, konfliktusainak kezelése céljából.

Csoportokkal végzett szociális munka

A 2013-2014-es tanévben a családgondozó a Gyermejkölési Központ munkatársával közösen folytatta a klubfoglalkozást az általános iskola 3.-4. osztályos tanulói részvételével. Ezek a foglalkozások havonta kerültek megrendezésre a tanévben összesen 8 alkalommal, alkalmanként 4-15 gyermekkel.

A 2014-es nyári napközi 3 alkalomból állt, összesen 25 gyermek (óvodás, iskolás) vett részt, ami sikerrel zárult.

A Családsegítő Központ munkatársa két alkalommal a harci lakosok körében ruhaosztást szervezett, 13 fő volt a résztvevők száma.

A családgondozó a Gyermekjóléti Központ munkatársával megszervezték a Baba Mama Klubot, ami 3 alkalommal került sor 3 édesanyával és gyermekével. Továbbá az óvodában is egy alkalommal volt csoportfoglalkozás, összesen 15 gyermekkel.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás a pszichiátriai betegek számára nyújt – elsősorban – lakókörnyezetükben, a család aktív részvételével segítséget. Az ellátás elsődleges célja, hogy a kliens mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva tudja rendezni.

Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel

A Családsegítő Központ a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2014-ben a családgondozó legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, egészségügyi asszisztentstől kapott: sok esetben közüzemi díjtartozások, anyagi jellegű gondok miatt jeleztek.

Gyakran a szomszédok, utcabeliek, a helyi lakosság jeleztek a családgondozónak.

Jól működő jelzőrendszert sikerült kialakítani az Önkormányzat, Gyermekjóléti Központ, házi orvos, egészségügyi asszisztens, és a házi segítségnyújtás munkatársaival. 2014-ben több alkalommal jeleztek ügyfelekkel kapcsolatban, hogy olyan élethelyzetben vannak, hogy próbáljunk meg valami megoldást találni számukra.

Bcilleszkedési program

Harc községben 2014-ben három személy részesült rendszeres szociális segélyben.

A működéssel kapcsolatos adatok

Összes forgalom: 388 alkalom

Ügyfelek száma: 68 fő

Ebből új ügyfelek száma: 38 fő

Régi ügyfelek száma: 30 fő

Csoportokkal folyó munka: 15 alkalom

Családlátogatások száma: 30 alkalom

Családon belüli bántalmazással kapcsolatos jelzések száma: 2 volt 2014-ben

Dologi javak közvetítése: 21 alkalom

A szolgáltatást igénybe vevők **hozott problémái** az alábbiak szerint alakultak:

Életviteli	
Családi kapcsolati	
Családon belüli bántalmazás	2
Lelki mentális	
Anyagi	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Egészség-károsodás következménye	2
Ügyintézési nehézségben segítségkérés	12
Információ hiány	5
Egyéb, éspedig: csoport	
Összesen	25
Összesenből több probléma együttes előfordulása	19

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Nem, életkor	6 évesnél	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 éves	összesen
	fiatalabb			éves			idősebb	
férfi	6	11	-	1	3	2	3	26
nő	9	14	-	5	3	7	4	42
összesen	15	25	-	6	6	9	7	68

A családsegítő tevékenységének adatai az **esetkezelések jellegét** tekintve 2014-ben


Esetkezelésben részt vettek száma	19
Ebből mentális esetkezelés	-
Jogi esetkezelés	2
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	26
Dologi javak közvetítése és nyújtása	21
Beilleszkedési program	-
Egyéb csoportfoglalkozás	43

2015-ös évre vonatkozó tervek:

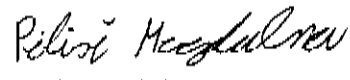
2015-ben tervezzük a már elindított és jól működő iskolai klubfoglalkozást. Emellett újra megszervezzük a Gyermekjóléti Központtal közösen a nyári szünet idejére a szabadidős programokat.

A családgondozó ismét 2015-ben két alkalommal ruhaosztást fog szervezni.

Harc, 2015. február 02.


Papp Győző
HSZK igazgató




Pilisi Magdolna
családgondozó