



Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

## Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsőde

Beszámoló 2019-2020 tanév

Készítette: Szabóné Orbán Viktória

óvodai iskolai szociális segítő

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5.  
06/74 511 482, 06/74 511 – 481  
[szdgvyk@gmail.com](mailto:szdgvyk@gmail.com), [kozpont@humanszekszard.hu](mailto:kozpont@humanszekszard.hu)  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu)



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### Beszámoló

#### I. Általános információk:

##### *A szolgáltatást biztosító óvodai és iskolai szociális segítő elérhetőségei:*

Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ  
Szabóné Orbán Viktória  
7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.  
06/20-297-1493

#### 1. *Köznevelési intézmény adatai*

##### **Harci Kincsesláda Óvoda, Bölcsőde**

Cím: 7172 Harc, Kölesdi u.2

Telefon: 06 74/506-099

E-mail: harciovi@gmail.com

##### Ügyfélfogadás:

2019.szeptemberétől: kedd, 13.00-14.00

2020.jan 8-tól: szerda: 12.30-13.10

#### 2. *Személyi feltételek*

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központja biztosítja.

Az intézmény óvodai és iskolai szociális segítője Szabóné Orbán Viktória, helyettese Cselkó Teodóra. Az intézmény kijelölt kapcsolattartója Szakálosné Marosi Ildikó intézményvezető.



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

### 3. *Tárgyi feltételek*

Az intézményben az ügyeleti idő biztosítása megvalósult. Az intézményben van négyszemközi beszélgetésre alkalmas bútorozott helyiség.

Nyomtató, fénymásoló telefon, internet rendelkezésre áll.

A hirdetőtáblán helyet biztosítottak és kihelyezésre került a plakátunk és a tájékoztatónk.

### 4. **A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása**

#### A szolgáltatások célcsoportja

A járás településein élő 0-18 éves korosztály.

Ügyfeleink, illetve családjaik általában életvezetési képességeik terén hátrányban vannak, a mindennapi életben. Azaz olyan egészségügyi, szociális, mentális vagy egyéb hátránnyal küzdenek, mely komplex támogatást, esetleg fejlesztést igényel a gyermekek megfelelő testi, lelki, erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

#### A szolgáltatások igénybevételének a módja

Ügyfélfogadási időben személyesen kereshető fel a szociális segítő. Ügyfélfogadási időn kívül telefonos és elektronikus elérhetőség is biztosítva van az elérhetőség érdekében.

#### A szolgáltatások biztosításának a módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény (továbbiakban Gyvt.), illetve a 15/1998. (IV.30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól szóló NM rendelet szerint végzi tevékenységét.

Munkájához a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság nyújt szakmai, segítséget. A szakmai és törvényességi felügyeletét a Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

Szociális és Gyámügyi Osztály (2015. április 1-től: Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály) gyakorolta a 2019. évben.

### A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az intézmény elérhetőségéről ügyfeleink, a jelzőrendszeri tagok, és valamennyi érdeklődő:

- Szekszárd Megyei Jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetősége által [www.szekszard.hu](http://www.szekszard.hu)
- tájékoztató-, szóróanyagok révén,
- facebook - internet általános felületén
- a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása,
- a helyi médián keresztül, illetve
- más szociális intézmények közvetítésével kaphatnak információt.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ által ellátott feladatok, az intézmény szolgáltatásai, melyek biztosítottak a járás minden lakosának, így az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel kapcsolatba kerülőknek is:

#### *a) Általános feladatok*

#### *b) A szolgáltatásokkal kapcsolatos szakmai tevékenységek*

- szabadidős programok szervezése

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen szervezte és bonyolította a prevenciót szolgáló tevékenységeket: szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokat a településen élő gyermekeknek, az utcai – és lakótelepi szociális munka keretein túl is.

#### *c) Speciális szolgáltatások*

- készenléti szolgáltatás



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

A szolgáltatás biztosításának célja: az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújtott segítség, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti ügyeletszolgáltatásunkat a Központban dolgozó munkatársak folyamatosan, hetente, váltva biztosították. Az állandóan hívható telefonszám kapcsán azonnali, szakszerű segítség állt rendelkezésre a krízisbe került ügyfelek, valamint a különböző területeken dolgozó szakemberek számára.

- kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet működtetésének helyszíne a Humánszolgáltató Központ e célra kialakított helyisége. *A kapcsolattartási ügyelet működése:* Semleges hely biztosítása a gyermek és a kapcsolattartó között (indokolt esetben, a TEGYESZ- szel kötött külön megállapodás alapján a szakellátott gyermek és vérszerinti szülőjének találkozása is ide érhető). Egyre gyakrabban rendeli el hatóság, bíróság a felügyelt kapcsolattartás biztosítását, mely mind a szakemberek, mind a családoknak, de leginkább a gyermekeknek nagy megterhelés érzelmileg, időben és energiában is.

- utcai- és lakótelepi szociális munka

Célja, a szabadidejét utcán töltő, kallódó gyermekek speciális segítése. Ennek elérése érdekében szervezeten együttműködünk a Hajléktalansegítő Szolgálat utcai szociális munkásaival is. A szolgáltatás megvalósításának formái: csoportos, illetve közösségi szociális munka. 18 év alatti hajléktalan életformát élő gyermekkel nem találkoztak a munkatársak.

*d) Egyéb szolgáltatások*

- Intézményünkben **jogi-**, illetve **pszichológiai** tanácsadást biztosítunk a jogszabály előírásának megfelelően speciális feladatként, továbbá **fejlesztő pedagógus tevékenységet biztosítunk**, amelyeket előzetes egyeztetés alapján térítésmentesen vehetik igénybe ügyfeleink.
- Jogi tanácsadás heti 3 órában, pszichológiai tanácsadás heti 10 órában, fejlesztő pedagógus szolgáltatása heti 20 órában áll az ügyfeleink rendelkezésére.

### Alaptevékenységek

- konzultáció



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

---

- információnyújtás
- tanácsadás
- segítő beszélgetés
- egyéni szociális munka
- csoportos szociális munka
- közösségi szociális munka

### Munkatársaink támogatása

- Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan lehetőségük van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre (belső, intézményi és külső más által szervezett) és a szupervízióra is.
- Minden hétfőn TEAM keretében lehetőség van megbeszélni a lényeges eseményeket, problémákat okozó eseteket.
- 2019/2020. tanévben több központilag finanszírozott képzésben tudnak a munkatársak részt venni.

### **II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok:**

Az intézményben az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a törvény által előírt kötelezettségek szerint valósult meg.

2019. január 1-től az előzetes egyeztetésnek megfelelően kedden Erőss Emese a teljes délutánt a településen töltötte. 2020 január 8-tól ez a szolgáltatás szerdai napokon Szabóné Orbán Viktória személyében valósult meg.

Mivel az iskola és az óvoda intézménye közvetlenül egymás mellett található, így az óvodába érkező szülőknek a teljes délután rendelkezésre állt.

Az intézményvezető és az alkalmazottak jól fogadták a szolgáltatást, a segítő személyét.

Az intézménnyel együttműködő egyéb szakemberekkel – iskolaorvos, védőnő, családsegítő - a kapcsolatfelvétel megtörtént, s a velük való egyeztetés azóta is folyamatos.



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

Minden szülő számára átadásra került a szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás szórólap formájában. A szülők is elfogadták a szolgáltatást.

Több csoportos és közösségi tevékenységen tudtunk részt venni az óvónők munkájához csatlakozva.

Összességében elmondható, hogy a gyermekek is elfogadták a szolgáltatást, s bizalommal fordultak felénk.

Heti rendszerességgel felkereste Szakálosné Marosi Ildikó intézményvezető asszonyt, illetve az ő távollétében az óvoda többi alkalmazottjával is megvalósult a konzultáció.

A szolgáltatásról szóló írásos tájékoztatás, illetőleg az ügyeleti időt tartalmazó plakát kihelyezésre került az intézményben.

Az intézményben a segítő az óvónői szobában kapott kijelölt helyet, mely nagyban megkönnyítette a pedagógusokkal történő kapcsolatfelvételt, kapcsolatépítést.

Több közösségi tevékenységre kaptam meghívást, mivel ezek hétvégére estek, nem volt mindig alkalom megjelenni mindegyiken

Az együttműködés, a pedagógusokkal való kapcsolattartás zökkenőmentes volt.

Az alábbi statisztikai adatokból (halmozott adat) jól látható az eredményes közös munka.

|                                  | <b>Alkalm</b> | <b>Fő (halmozott adat)</b> |
|----------------------------------|---------------|----------------------------|
| <b>Közösségi tevékenység</b>     | <b>1</b>      | <b>79</b>                  |
| <b>Csoportos tevékenység</b>     | -             | -                          |
| <b>Egyéni/tanulói megkeresés</b> | -             | -                          |
| <b>Konzultáció pedagógussal</b>  | <b>34</b>     | <b>42</b>                  |
| <b>Konzultáció szülővel</b>      | <b>1</b>      | <b>1</b>                   |

- Közösségi tevékenység: Karácsonyi műsor a faluházban.

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetése után és az azóta eltelt időben is folyamatosan tartja a kapcsolatot az óvodával telefonon és elektronikusan, figyelemmel kísérve az eseményeket. Az óvodai, iskolai szociális segítő rendelkezésre áll mind a szülők és mind a pedagógusok számára a Humánszolgáltató Központ Facebook oldalán, elektronikus és telefonos elérhetőségeinken.



## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

2020. március 11. naptól 2020. június 01. napig terjedő rendkívüli helyzetben az alábbi intézkedéseket fogantatosította intézményünk és szakemberünk a speciális helyzetben végzett munka folyamatosságának biztosítása érdekében:

- heti telefonos egyeztetés intézményvezetővel, kapcsolattartóval
- papír alapú tájékoztatások küldése, információk bekérése
- online felületen létrehozott zárt rendszerű csoport létrehozása: ezen folyamatos tájékoztató és egyéb informatív anyagok küldése
- szülőkkel, gyermekekkel és pedagógusokkal történő kapcsolatfelvétel online felületen
- egyeztetés az illetékes esetmenedzserrel/családsegítővel
- 

Statisztikai adatok (2020. 03. 11. – 2020. 06. 01.):

|   | Alkalom | Fő<br>(halmozott adat) |
|---|---------|------------------------|
| Konzultáció pedagógussal                                | 13      | 15                     |
| Online anyagokon keresztül kapcsolattartás gyerekekkel  | 2       | -                      |
| • ppt-k/megosztott hasznos anyagok figyelemmel kísérése |         |                        |

Az óvodával való kapcsolattartás heti rendszerességgel történt. A kapcsolattartó személye a rendkívüli helyzetben Szakálosné Marosi Ildikó intézményvezető volt.

### III. Tervek a 2020/2021 tanévre

A következő tanévben szeretnénk folytatni megkezdett munkánkat az intézményben.





## Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejjóléti Központ

### Terveink:

- igény szerint tematikus szülőklub indítása
- szorosabb együttműködés kialakítása az óvodapedagógusokkal
- közösségi programokban való részvétel
- pedagógusoknak munkacsoport keretében megvalósított közös szakmai munka, melynek célja az együttműködések elmélyítése, kapcsolatépítés, párbeszéd és közös gondolkodás

Céljaink: a meglévő konszenzuson alapuló bizalmi kapcsolat fenntartása, és a segítő tevékenység fejlesztése az intézményben lévő óvodapedagógusokkal, gyermekekkel, szülőkkel.

Szekszárd, 2020.05.31

*Szabóné Orbán Viktória*  
Szabóné Orbán Viktória  
óvodai és iskolai szociális segítő



Szabó Aliz  
szakmai vezető